

Tillæg 6 - Vilkår og betingelser for Portalen

Generelle vilkår og betingelser

SkimSafe AB ("**SkimSafe**"), der er registreret som aktiebolag i Sverige med registreringsnummer 559082-8645, stiller sin portal til rådighed i henhold til disse generelle vilkår og betingelser ("**Vilkårene**") for servicen hackingalarm, der tilbydes via Topdanmarks cyberforsikring. Portal og service er defineret nedenfor. Du accepterer automatisk disse vilkår og betingelser, når du får adgang til og anvender servicen via portalen og du bekræfter hermed også, at du har læst, forstået og accepteret disse vilkår og betingelser.

SkimSafe leverer den portal, der giver adgang til servicen hackingalarm, mens selve hackingalarmen leveres til dig af Topdanmark. Vilkårene udgør et tillæg til den aftale om cyberforsikring, som du har indgået med Topdanmark. Er du ikke indforstået med Vilkårene, eller opfylder du ikke de krav, der er anført Vilkårene, må du ikke acceptere Vilkårene eller bruge portalen.

1. Servicen hackingalarm via portalen

1.1. Hackingalarmen kan tilgås via en portal, der leveres af SkimSafe ("**Portalen**"). Portalen er tilgængelig, når din cyberforsikring er trådt i kraft hos Topdanmark. Hackingalarmen (herefter "**Hackingalarmen**" eller "**Servicen**") tilbyder dark web-overvågning af udvalgte personfølsomme oplysninger samt yderligere sikkerhedstjenester, der kan øge din sikkerhed, når du færdes på nettet.

1.2. Portalen er webbaseret og omfatter et eller flere moduler, der indeholder Portalens services. Via Portalen kan du nemt få adgang til Hackingalarmen. Det er nødvendigt, at du har en kundekonto (en "**Konto**") for at du kan bruge Portalen og dermed få adgang til Hackingalarmen. Du kan oprette din Konto, så snart du har modtaget en velkomstmil fra SkimSafe på baggrund af dit køb af en cyberforsikring hos Topdanmark. Portalen er i øvrigt tilpasset både desktop- og mobilbrowsere.

1.3. For at bruge Portalen skal du oprette en Konto med et brugernavn og en adgangskode, samt angive dit navn, din e-mailadresse og dit telefonnummer, så vi kan kontakte dig fx med en advarsel om risiko for hacking. Via Portalen kan du få adgang til Servicen med data, rapporter, tekster, billeder, lyd, video (samlet benævnt "**Data**"). Portalen gør det muligt for Hackingalarmen at sende meddelelser til dig.

1.4. Hackingalarmen har til formål at mindske risikoen for skader forårsaget af sikkerhedsbrud og/eller usikre adgangskoder for private forbrugere. De udvalgte personlige oplysninger, som du ønsker overvåget via Hackingalarmen, angives af dig og kan fx være CPR-nr, e-mail og kreditkort med videre ("**Kundedata**"). Hvis dine Kundedata findes online, giver Servicen dig mulighed for at blive underrettet via e-mail, SMS eller et telefonopkald. Kontaktoplysningerne til denne underretning oplyses af dig ved oprettelsen af din konto og skal efterfølgende også opdateres af dig. Via din Konto kan du registrere de Kundedata, der vil blive overvåget via Hackingalarmen, og/eller ændre indstillingerne for din Konto.

1.5. Du anerkender, at SkimSafe kan ændre Portalens funktionalitet i løbet af abonnementets løbetid.

2. Adgang og brug af Portalen

- 2.1. Du må ikke bruge Portalen på nogen måde eller til noget formål, der ikke er omfattet af Vilkaarerne eller som på nogen måde strider mod gældende love eller bestemmelser. Brug, der kan medføre risiko for skade på Portalen; den service, der er adgang til via Portalen; SkimSafe; Skimsafes netværk eller en tredjepart - er ikke tilladt, og kan medføre juridiske konsekvenser.
- 2.2. Du er ansvarlig for at opretholde fortroligheden af dit login, din adgangskode og din konto og for alle aktiviteter, der finder sted under dit login eller din Konto på Portalen. SkimSafe forbeholder sig ret til at få adgang til din Konto for at kunne yde dig teknisk support. SkimSafe har også ret til at indsamle og analysere data og andre oplysninger vedrørende levering, brug og ydeevne af forskellige aspekter af Portalen (herunder, uden begrænsning, oplysninger vedrørende dine data og data afledt heraf), og SkimSafe er frit stillet (i og efter denne aftale) til: (a) at bruge sådanne oplysninger og data til at udvikle og forbedre (herunder til diagnostiske og korrigerende formål) Portalen og andre SkimSafe-tilbud, og (b) at videregive sådanne data i samlet eller anden uidentificerbar form i forbindelse med dens virksomhed. Skimsafe indestår for at GDPR-lovgivningen overholdes jf. pkt 13 nedenfor.
- 2.3. SkimSafe har ret, men ikke pligt til at overvåge Portalen og/eller dine data. Du accepterer også, at SkimSafe til enhver tid kan fjerne eller deaktivere ethvert indhold eller enhver form for data af enhver grund (herunder, men ikke begrænset til, modtagelse af krav eller påstande fra tredjeparter eller myndigheder vedrørende ovenstående).
- 2.4. SkimSafe vil gøre sit bedste for at drive Portalen ved hjælp af sikre og stabile processer. Du er indforstået med, at driften af Portalen og Service kan indebære transmissioner over forskellige netværk, ændringer for at overholde og tilpasse sig tekniske krav fra tilsluttende netværk eller enheder samt transmission til SkimSafes tredjeparts leverandører og hosting-partnere for at levere den nødvendige hardware, software, netværk, lagring og relaterede teknologi, der er nødvendig for at drive og vedligeholde henholdsvis Portalen og Servicen. Skimsafe indestår for at GDPR-lovgivningen overholdes jf. pkt 13 nedenfor.
- 2.5. Du er ansvarlig for at anskaffe og vedligeholde alt udstyr, der er nødvendigt for at bruge Portalen og Servicen. Du er også ansvarlig for at opretholde sikkerheden af udstyret, din Konto, adgangskoder (herunder, men ikke begrænset til, bruger-adgangskoder), filer, og brug af din Konto eller udstyr med eller uden din viden eller dit samtykke.

3. Brugerens forpligtelser

- 3.1. For at kunne bruge Portalen skal du: (a) være berettiget til at acceptere Vilklårene og bruge Portalen ved enten: i. at være myndig til at indgå en kontrakt, ii. at have indhentet samtykke fra din værge (b) have købt en cyberforsikring, der giver dig ret til at bruge Servicen; (c) oprette og bruge kontoen udelukkende i dit navn, enten til personlig brug eller på vegne af et medlem af din husstand (for at undgå tvivl omfatter dette også dine og ægtefælles eller samlevers børn under 18 år, selv om de ikke er tilmeldt samme folkeregisteradresse som dig), og dette forudsætter, at du har relevant samtykke til at bruge sådanne personlige oplysninger; og (d) vælge en adgangskode med et godt sikkerhedsniveau. Du er ansvarlig for at beskytte din adgangskode korrekt og ændre den regelmæssigt af sikkerhedshensyn.
- 3.2. Du anerkender og accepterer, at du er eneansvarlig for alle oplysninger, der overføres til Portalen og den underliggende Service, og at du kun overfører oplysninger, som er i overensstemmelse med Vilklårene og forsikringsaftalen med Topdanmark.
- 3.3. Hvis du får mistanke om uautoriseret adgang til din Konto, eller hvis din adgangskode eller andre kontooplysninger går tabt eller bliver stjålet, skal du straks ændre din adgangskode og underrette SkimSafes kundeservice. Du er ansvarlig for alle aktiviteter, der foretages på din Konto, og du må kun oprette én Konto pr. e-mailadresse.
- 3.4. Det er dit ansvar at sikre, at dine kontaktoplysninger er korrekte og opdaterede. Det er også dit ansvar at overvåge de kontaktkanaler, du har valgt til meddelelser fra Portalen.

4. Vederlag for Portalen

- 4.1. Eventuelle gebyrer for brug af Hackingalarmen og dermed Portalen er fastsat imellem SkimSafe og Topdanmark og betales af Topdanmark på vegne af dig. Hvis Topdanmark ikke skulle betale rettidigt til SkimSafe, kan SkimSafe have ret til at ophøre med at stille Portalen og dermed også Hackingalarmen til rådighed for dig.

5. Imaterielle rettigheder

- 5.1. Alle rettigheder, inkl. imaterielle rettigheder og interesser i og til både Portalen og tjenesten samt deres respektive komponenter forbliver hos og tilhører udelukkende SkimSafe, dets udbydere og/eller tredjeparts licensgivere. Ved at acceptere Vilklårene accepterer du, at du til enhver tid vil respektere og ikke krænke vores, en udbyders eller en tredjeparts licensgivers immaterielle rettigheder eller ejendomsret, og at du ikke vil forsøge at opnå adgang til Portalen på andre måder end gennem den grænseflade, som SkimSafe har stillet til rådighed til brug for adgang til Portalen. Alle rettigheder, der ikke udtrykkeligt er givet heri, er forbeholdt, og der gives dig ingen licens eller ret til at bruge SkimSafes, udbyderes eller tredjeparters varemærker i forbindelse med Portalen.

5.2. Du anerkender og accepterer, at du ikke må (og ikke må tillade en tredjepart at):

(a) viderelicensere, sælge, udleje, lease, overføre, overdrage, videregive, timeshare eller på anden måde kommercielt udnytte eller stille Portalen til rådighed for en tredjepart uden vores samtykke;

(b) kopiere, videregive, udleje, lease, sælge, overføre, distribuere, overdrage, videregive, underlicensere, demontere, reverse engineer eller adskille eller ændre nogen del af Portalen eller dens underliggende komponenter eller kode;

(c) ændre, tilpasse eller hacke ortalen eller på anden måde forsøge at få uautoriseret adgang til Portalen eller dens relaterede systemer eller netværk;

(d) overføre til eller bruge Portalen, medmindre det udtrykkeligt er tilladt i henhold til Vilklårene for anvendelse eller af SkimSafe;

(e) bruge Portalen på en ulovlig måde eller på en måde, der forstyrrer eller afbryder integriteten eller ydelsen af Portalen eller tjenesten eller deres respektive komponenter; eller

(f) bruge Portalen eller oplysninger, der er tilgængelige via Portalen, på en måde, der krænker nogen personers rettigheder, herunder, men ikke begrænset til, immaterielle rettigheder, retten til privatlivets fred eller retten til offentlig omtale.

5.3. Du skal overholde alle adfærdskodekser, politikker eller andre meddelelser, som SkimSafe giver dig eller offentliggør i forbindelse med Portalen, og du skal straks underrette SkimSafe, hvis du får kendskab til en sikkerhedsbrist i forbindelse med Portalen.

6. Ansvar og begrænsning af ansvar

6.1. SkimSafe vil gøre rimelige bestræbelser på at stille Portalen til rådighed for dig og forpligter sig til at træffe rimelige forholdsregler for at beskytte dine Kundedata, der er indsat på Portalen, i overensstemmelse med generelle branchestandarder, herunder at foretage regelmæssige sikkerhedskopieringer. Det er dog muligt, at Portalen ikke er fejlfri eller tilgængelig til enhver tid, fx på grund af planlagt vedligeholdelse eller af årsager, der ikke kan tilskrives os, såsom strømafbrydelser, systemfejl eller andre afbrydelser. SkimSafe og Topdanmark giver ingen garantier af nogen art, hverken udtrykkeligt, stiltiende eller på anden måde, vedrørende Portalen. Du anerkender og accepterer, at SkimSafe og Topdanmark ikke kan holdes ansvarlige for fejl, afbrydelser, nedlukninger, tab af oplysninger mv. i Portalen.

6.2. Du anerkender og accepterer, at SkimSafe og Topdanmark, i det omfang, det er tilladt i henhold til loven, ikke kan holdes ansvarlige for indirekte skader, følgeskader eller omkostninger, herunder, uden begrænsninger, skader, der kan henføres til tab af data eller Kundedata eller profit og tab, der kan henføres til ikke opdaget, uautoriseret brug af dine data eller Kundedata. SkimSafe og Topdanmark er desuden ikke ansvarlige for fejl eller forsinkelser i opfyldelsen af vores forpligtelser, der skyldes omstændigheder, som vi ikke har indflydelse på, og som ikke kunne have været forudset på tidspunktet for indgåelse af en aftale om Portalen og/eller Servicen. SkimSafe og Topdanmark er ikke ansvarlig for eventuelle følger af de her anførte omstændigheder eller følger, som skyldes, at vores underleverandører er forhindret i at levere varer eller tjenesteydelser.

6.3. Du anerkender, at SkimSafe og Topdanmarks samlede ansvar i henhold til Vilklårene under ingen omstændigheder, så vidt det er tilladt i henhold til loven, vil overstige et beløb på 100.000 DKK.

7. Udløb og opsigelse

7.1. Din ret til at bruge Portalen begynder, når du har accepteret Vilklårene og oprettet din Konto. Din ret til at bruge Portalen er gældende, indtil din cyberforsikring hos Topdanmark opsiges enten af dig eller af Topdanmark i overensstemmelse med forsikringsaftalen. Disse vilkår og betingelser kan dog opsiges af dig, hvis du ønsker det, og vil i så fald blive opsagt med øjeblikkelig virkning. Det vil medføre, at du ikke længere har adgang til at bruge Portalen.

7.2. SkimSafe forbeholder sig endvidere ret til at opsiges Vilklårene og dermed din ret til at bruge Portalen og suspendere din brug af Portalen med øjeblikkelig virkning: (a) hvis du misligholder dine forpligtelser i henhold til Vilklårene; (b) hvis du misbruger Portalen på nogen måde; (c) hvis vi har grund til at tro, at levering eller brug af Portalen kan skabe en sikkerhedsrisiko for os, eller (d) hvis det kræves for at overholde nye eller ændrede love eller regeringsbeslutninger. I tilfælde af en sådan opsigelse vil vi underrette dig så hurtigt som muligt.

7.3. I stedet for at opsiges Portalen i overensstemmelse med afsnit 7.2 kan SkimSafe vælge at suspendere din brug af eller begrænse din adgang til Portalen og give dig mulighed for at afhjælpe overtrædelsen inden for en fastsat periode. Hvis overtrædelsen afhjælpes inden for en sådan periode, vil suspensionen af din brug af Portalen blive ophævet. Hvis overtrædelsen ikke afhjælpes inden for en sådan periode, har vi ret til at opsiges Vilklårene og dermed også din adgang til at bruge Portalen, jf. punkt 7.2.

7.4. Hvis din cyberforsikring hos Topdanmark opsiges, får vi besked fra Topdanmark, hvorefter din adgang til Hackingalarmen vil ophøre, når din cyberforsikring ophører.

8. Ændringer og tillæg

Vilklårene kan ændres fra tid til anden. En sådan ændring træder i kraft tredive (30) dage efter, at du er blevet underrettet om ændringen, og Vilklårene er blevet offentliggjort på Portalen (web og app). Den seneste version af Vilklårene er altid tilgængelig på Portalen.

9. Overdragelse af rettigheder og forpligtelser

9.1. Dine rettigheder og forpligtelser i henhold til Vilklårene kan ikke overdrages til en tredjepart.

9.2. SkimSafe forbeholder sig ret til at overdrage Skimsafe's rettigheder og forpligtelser i henhold til Vilklårene helt eller delvist. Sker det, får du tredive (30) dage før en skriftlig meddelelse herom.

10. Meddelelser

10.1. Enhver meddelelse fra os til dig vil være skriftlig og blive offentliggjort på din Konto på Portalen og/eller sendt til dig via e-mail til den e-mailadresse, som du har angivet på din konto. Meddelelser anses for at være blevet bekendtgjort, når de er offentliggjort på din Konto.

10.2. Alle meddelelser fra dig til SkimSafe skal være skriftlige og sendes elektronisk ved hjælp af kontaktformularen på www.skimsafe.dk/topdanmark Meddelelser anses for at være blevet bekendtgjort, når de er modtaget af os.

10.3. SkimSafes kundeservice er altid åben for feedback, spørgsmål og forslag. Hvis du ønsker at kontakte os, er du velkommen til at bruge følgende kontaktoplysninger:

SkimSafe AB
Surbrunnsgatan
32113 48
Stockholm
hackingalarm@skimsafe.dk
telefon: 89 88 95 08

Du kan også kontakte vores Data Protection Officer via e-mail på hackingalarm@skimsafe.dk

11. Fortolkning

Hvis en bestemmelse i Vilklårene erklæres helt eller delvist ugyldig eller tilsidesættes, vil en sådan ugyldighed eller tilsidesættelse ikke påvirke de øvrige bestemmelser i Vilklårene, og i det omfang det er hensigten, at bestemmelserne i Vilklårene skal være adskilt, skal de forsat anses for at være adskilt. Den bestemmelse, der anses for ugyldig, skal efterfølgende justeres på en rimelig måde i overensstemmelse med formålet med den pågældende bestemmelse.

12. Ingen afkald

Såfremt en af parternes ikke udøver dennes rettigheder, beføjelser eller andre privilegier i Vilklårene eller udøver disse med forsinkelse skal dette ikke fortolkes som et afkald herpå, og ingen enkeltstående eller delvis udøvelse af en rettighed, beføjelse eller privilegier i henhold til Vilklårene udelukker enhver anden eller yderligere udøvelse heraf eller udøvelsen af andre rettigheder, beføjelser eller privilegier.

13.Databeskyttelse

Personoplysninger, som SkimSafe modtager som led i sin leverance af Portalen, behandles i overensstemmelse med gældende love og SkimSafes privatlivspolitik, som til enhver tid opdateres. Den seneste version af privatlivspolitikken er altid tilgængelig i Portalen. For at undgå enhver tvivl

er SkimSafe den relevante dataansvarlige for oplysninger, der er uploadet til Portalen.

14. Hele aftalen

Vilkårene udgør hele aftalen mellem parterne vedrørende brug af Portalen og erstatter alle tidligere aftaler, forståelser og forhandlinger, både skriftlige og mundtlige, mellem parterne vedrørende dette emne.

15. Gældende ret og tvister

15.1. Disse vilkår og betingelser er underlagt og skal fortolkes i overensstemmelse med dansk lovgivning, eksklusiv principperne om lovvalg.

15.2. Enhver tvist, uenighed eller krav, der udspringer af eller i forbindelse med denne tjeneste eller et brud på, en opsigelse af eller ugyldighed af disse vilkår skal henvises til de danske domstole.